

## ベーカリーパートナーアプリ 掲載サービス約款

本契約約款（以下「本約款」という）は、株式会社グローアップ（以下「当社」という。）が提供する『ベーカリーパートナーアプリ』（以下「本アプリ」という。）の利用について定めるものです。

また、本約款は事前の承諾なしに変更する場合がございます。変更の場合には、書面または当社の本システム専用管理画面（以下「管理画面」という。）への表示、当社のコーポレートサイトへの表示、その他帳票類への明記を持って通知したものといたします。

### 第1条（定義）

1. 当社は本サービスを、本アプリに展開し管理運営を行います。
2. 本サービスとは、本アプリにてご契約者様の記事を作成しご利用者様へ情報発信を行うサービスの提供を行うことをいいます。
3. ご契約者様：本契約約款に同意し、当社が提供する本サービスを利用される企業様
4. ご利用者様：本アプリを利用してくださるユーザーを指します。ご利用者様はご自身のアプリ内でタブの並び順の設定を変更ができるものとします。

### 第2条（本サービスの開始）

1. 本サービスはご契約者様が当社所定の申込書の提出後、当社が承諾しサービスの提供が可能となったときに開始されます。
2. 申し込みに関しては本約款を了承のうえお申込ください。
3. 当社は、次の各項のいずれかに該当すると認められるときは、本サービスの利用申し込みに対し承諾をお断りすることがあります。
  - ① 申し込みの必要事項が記入されていない、又は虚偽の事実が記入されていると認められるとき。
  - ② 当社の業務上及び技術上の理由により、本サービスが提供できないとき。
  - ③ 申込者が当社との債務の返済を怠った場合、もしくは怠る恐れがあるとき。
  - ④ その他当社が利用申し込みを適当でないと認められるとき。

### 第3条（本サービスの内容及び利用料金）

1. 本サービスの内容及び利用料金は申込書・もしくは所定の方法にて決定いたします。
2. 当社は、請求書払いを選択した方には利用料金並びに支払期日を記載した請求書をお申込みいただいた方法にてご契約者様に送付いたします。また、口座振替を選択した方には、毎月26日に振替をさせていただきます。26日が土日祝日の場合は、翌営業日に振替をさせていただきます。
3. ご契約者様は本サービス利用料金を支払期日までにお支払いください。利用料金が未納の場合、振替日から7日以内に当社が指定した金融機関等を通じた払い込みによりお支払いいただきます。その際に支払いにともなう費用はお客様の負担といたします。
4. 当社は、本サービスの内容及び利用料金を変更する際には、1ヶ月前までに管理画面に記載もしくは当社コーポレートサイトへの公開、またはメール・郵送により通知いたします。
5. 当社は、理由の如何を問わず、支払いを受けた利用料金等の払戻しはいたしません。

#### 第4条（市場調査サービス）

1. ご契約者様より頂きました、アンケートフォームの内容に沿ってアンケートを作成し得られた回答をお送りいたします。本アンケートで得られた回答の所有権はご契約者様に帰属いたします。ただし、回答者の個人情報に含まれないものといたします。
2. アンケートに回答いただいたユーザー様に弊社の負担にて特典をお送りします。
3. 質問の上限数は15個までといたします。なお、当社でアンケート作成後にフォームをお送りいたします。ご確認後の修正は致しかねますのでご了承ください。
4. 質問内に個人情報を特定する内容を記載することは禁止といたします（例：店舗名、個人名、住所、電話番号、メールアドレス等）。
5. アンケートの掲載期間は原則1か月（毎月1日～末日）といたします。結果に関しましては掲載終了後2週間程度にお送りいたします。
6. アンケートの対象を絞り込みたい場合は、質問項目をご利用ください。
7. 本アプリの利用規約、タブ利用約款に反する内容が含まれている場合、掲載の停止・もしくは質問項目の削除をする場合がございます。
8. アンケート内にプレゼント送付用のメールアドレスを記載する項目を当社にて作成いたしますが、本メールアドレスは開示いたしません。あくまで当社がご利用者様にプレゼントを送付するためにのみ利用いたします。

#### 第5条（タブ）

1. タブとは、本アプリにてご契約者様専用のタブを設定し、ご契約者様が自由に記事を作成しご利用者様へ情報発信を行うサービスの提供を行うことをいいます。
2. 本約款以外で規定する内容におきましては、当社が発行するマニュアルに記載を致します。必ずマニュアルをご参照の上、記事の作成をお願いします。
3. 本サービスでご契約者様が作成した記事の著作権はご契約者様が有します。
4. タブに掲載する記事はご契約者様、ご自身で本サイト内にて設定していただけます。外部のWEBサイトへジャンプさせる際には、その設定内容はすべてご契約者様の責任において設定をお願いします。ジャンプ先の著作権者やその他権利を有しているものとの間で問題が発生した場合は、ご契約者様ご自身で誠意をもって解決するものとします。
5. 作成した記事の掲載順位は、ご契約者様に変更できる範囲でのみ変更が可能です。全ての記事などご契約者様の変更できない範囲に関しては、システムの設定上変更は致しかねます。
6. ご契約者様と他のご契約者様、双方が了承した場合に自身の作成した記事を他社のタブへ掲載することができます。その際の著作権は記事の作成者に帰属し、作成者の権利が阻害されるものではございません。
7. 本サービスで作成した記事は、「すべての記事」の表示箇所でも表示されます。ただし、各記事の設定もしくはタブ全体の設定にて、すべての記事に表示されない選択が可能です。すべての記事で表示を希望しない場合はご自身で設定をお願いします。
8. 会員サービスについては、申込書にて記載の金額にてオプションサービスとして提供いたします。

(ア) 会員サービスは、ご契約者様が承認した特定のお客様にのみ記事を公開できる機能です。

(イ) 会員の設定はご利用者様がアプリ上より申請することにより、ご契約者様に店舗名・氏名などの情報がご契約者様に通知され承認した場合に記事が表示されます。

(ウ) ご契約者様の過失による表示設定の不具合に関する損害は補償いたしかねます。

9. 当社に記事の作成を依頼する場合は、別途定める料金をお支払いいただきます。記事の著作権はご契約者様に帰属します。
10. 本サービスは、海外展開を念頭に置いて運営しております。ご契約者様の了承の上翻訳し海外で流通する場合がございます。

#### 第6条（本サービスの提供に関する保証）

1. 本サービスの提供時間は、1日24時間年中無休とします。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの一部又は全部を必要な期間停止することがあります。
  - ① システムの点検のとき（この場合、緊急時を除いてメール及び本サイトへの掲載をもってその旨を連絡します。）
  - ② 本サービスを提供する為のシステムに障害が発生したとき
  - ③ 当社が利用する電気通信設備にやむを得ない障害が発生したとき
  - ④ 第三者の故意又は過失による不具合に対策を講じる必要があるとき
  - ⑤ 第一種電気通信事業者が電気通信役務の提供を停止することにより本約款に基づくサービスの提供を行うことが困難になったとき
  - ⑥ 当社の契約するレンタルサーバー管理会社のメンテナンスが必要になったとき
2. 当社は、前項に規定する事由に基づく本サービスの停止によって生じたご契約者様、ご利用者様及び第三者の損害につき一切の責任を負いません。

#### 第6条（ご契約者様の責任）

1. ご契約者様におけるユーザーID、パスワードの管理
  - ① ご契約者様は、本サービスを利用するために当社が発行するユーザーID及びパスワードを適正に管理する責任を負います。ご契約者様が正当に権限を与えた方に利用させる以外、ユーザーID及びパスワードを第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更及び売買等を行ってはけません。
  - ② ユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により、ご契約者様、ご利用者様又は第三者に発生した損害については、当社は、何ら責任を負いません。
2. ご契約様の著作物に関する責任
  - ① ご契約様は、他社の著作権を侵害しないものとします。
  - ② ご契約様による本規約における、禁止事項に抵触する内容の掲載は禁止といたします。
  - ③ ご契約者様は、当社の規定における本アプリのプライバシーポリシーを順守してください。
  - ④ 著作物に関して、ご利用者様との間にトラブルや問題が発生した場合はご契約者様が責任を負うものとし、自身で解決するものとします。なお、当該トラブルや問題について当社は責任を負いません。
  - ⑤ 記事の設定にあたり、外部リンクを設定しその外部リンク先と紛争が生じた場合は、ご契約者様

の責において解決をお願いします。

3. ご契約者様の本アプリ内、もしくは本サービスを通じて知りえた個人情報の保護義務
  - ① ご契約者様へ個人情報が渡った後の、個人情報の漏えい等の問題に関しては、ご契約者様の責において処理をするものとし、それにかかる費用もご契約者様の負担とします。
  - ② 本サービスに関連する、個人情報の漏えい等の問題が発生した場合、すみやかに当社へ報告を行うものとし、この契約が終了し、又は解除された後においても同様とします。
  - ③ ご契約者様は、個人情報を収集するときは、その目的を明示し、当該目的達成に必要な限度で本人から収集しなければいけません。
  - ④ ご契約者様は、当社の承諾を得た場合を除き、自ら個人情報を取り扱うものとし、第三者にその取扱いを委託してはなりません。

#### 4. 変更内容の届出

本サービスのお申込に際してご提供いただきました申込内容、並びに下記の事項に関わる変更があった場合は、当社の指定する方法にてお申し出頂く必要がございます。

- ① ご契約者様は、以下の事項を本約款締結後直ちに当社に届け出るものとし、以下の事項に変更がある場合には、事前に当社に届け出るものとし、但し、④については、ご契約者様が当該事由を認識した場合、直ちに当社に届け出るものとし、
- ② 商号（屋号）、代表者名、本店所在地、組織及び住所
- ③ 電子メールアドレス、電話番号
- ④ 第 12 条（本サービスの解除）に該当する事由又はこれに該当する虞のある事由
- ⑤ その他当社が別途指定する本件業務に関する事項

## 第 7 条（当社の権利）

### 1. 知的財産権等

- 1) ご契約者様が保有する著作権・知的財産権等を除き、本サービス内のコンテンツ及びこれに係る一切の知的財産権等（著作権法第 27 条及び第 28 条に係る権利を含む。但し、本件商品に関連してご契約者様が専有する知的財産権等を除くものとし、）は、発生と同時に全て当社に帰属又は承継され、当社がこれを専有するものとし、
- 2) 本約款に別段の定めがある場合を除き、本約款の締結及び履行により、当社からご契約者様に対し、目的の如何を問わず、当社が専有する知的財産権等の全部若しくは一部に係る複製、譲渡、承継、移転、貸与、ライセンスその他の二次的利用行為又はこれらに類する一切の使用、収益若しくは処分の許諾がなされるものではありません。
- 3) ご契約者様は、当社との間に別段の合意がある場合を除き、当社の書面による事前の承諾なくして、第三者に対し、当社から利用許諾されたコンテンツ及びこれに係る一切の知的財産権等の全部又は一部の複製、転載、譲渡、承継、移転、貸与、ライセンス及びその他の二次的利用行為又はこれらに類する使用、収益又は処分を許諾してはなりません。
- 4) ご契約者様は、当社が運営するサービスのご利用者様が、本サイト内、本サイトに関連した当社が運営するサイト内、又はハイパーリンク先等において、ご契約者様が使用、管理若しくは保有する知的財産権等の全部若しくは一部又は第三者が使用、管理若しくは保有する知的財産権等の

全部若しくは一部を、当社が妥当と判断する方法により使用することを予め無償で許諾していただきます。但し、当社が運営するサービスのご利用者様が当該知的財産権等を使用するに際し、第三者の承諾が必要である場合には、当該使用に先立ちご契約者様から当社にその旨を通知・開示するものとします。

- 5) 前項但書に基づき通知・開示された知的財産権等の使用につき、著作者等の第三者から承諾を得ることが必要であると当社が判断した場合には、当社及びご契約者様は協力してかかる承諾を取得するよう努めるものとします。
- 6) 当社にご契約者様が作成した記事を校閲する権利を有します。作成した記事が第9条の禁止事項にあたる他者の権利を阻害するなど、掲載に不適切であると判断した場合に、該当記事の掲載を停止する権利を有します。

## 2.業務委託

当社は、自らの費用及び責任において、本件業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。

## 3.ご利用者様情報等

ご契約者様のタブを利用したご利用者様の属性、ページビューやユニークユーザーなどの履歴その他のご利用者様に関する一切の情報及びこれらを利用する権利は、全て当社に帰属するものとします。

## 第8条（本サービスの規定）

### 1.データの保管及び保持期限

- 1) 本サービスを使用するためにご契約者様が登録したデータについては、契約期間が終了するまで保管、保持します。
- 2) 本サービスにて作成したデータの保管、保持期間は解約時の約款に従います。

### 2.ご契約者様のデータの所有権

ご契約者様が登録したデータについては、その所有権はご契約者様に帰属します。ただし、当社はこれらの権利を保護する義務を負いません。

## 第9条（禁止事項）

ご契約者様は、本サービスの利用にあたって次の各号のいずれかに該当する事項（以下「禁止事項」という。）を行ってはなりません。

- ① 日本の法律に反する違法行為
- ② 本約款に違反する行為
- ③ 権利の譲渡
- ④ ご契約者様が使用してはならないコンテンツ・プログラムの使用
  1. 日本の法律に反する猥褻画像、文章及びその他の行為
  2. 不特定多数に対し無作為に勧誘又は案内をメール送信する行為
- ⑤ 第三者に損失又は損害を与える行為
- ⑥ 人権を侵害する行為又はその恐れのある行為
- ⑦ 公序良俗に反する行為又はその恐れのある行為

- ⑧ 犯罪的行為及び犯罪的行為に結びつく行為又はその恐れのある行為
- ⑨ 本サービスの運営を妨げる行為又はその恐れのある行為
- ⑩ コンピュータウイルス等有害プログラムを本サービスを通じて、若しくは本サービスに関連して使用又は提供する行為
- ⑪ 本サービスの利用で知り得た当社及び第三者の営業秘密を漏洩する行為
- ⑫ 当社が公序良俗に反すると判断したサービスを利用する行為
- ⑬ 事実に反する情報を提供する行為
- ⑭ 第三者及び当社の著作権、その他の権利を侵害する行為又は侵害する恐れのある行為
- ⑮ その他当社がご契約者様又はご利用者様として不適切と判断する行為

#### 第 10 条（損害賠償）

1. 本サービスの提供に関して、当社の責に帰すべき事由によりご契約者様が本サービスを利用できない（当社が本サービスを全く提供しないとき又は当社による本サービスの提供方法の不備によりご契約者様が利用できないとき。ただし、第 5 条に規定する本サービスを中止する場合は含まれません。（以下「利用不能」という。））ためにご契約者様に損害が発生したときは、月額料金 3 か月分を限度額として、当社はその損害を賠償します。
- 2) 当社は、本約款に定める事項を除き、当社の責に帰すべからざる事由からご契約者様に生じた損害、当社の予見の有無に関わらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づくご契約者様の損害等については、当社は一切の責任を負いません。
- 3) ご契約者様又はご利用者様が本サービスの利用に関し、当社又は第三者に損害を及ぼしたときは、ご契約者様は、当社または当該第三者に対し、その損害を賠償しなければなりません。
- 4) 本サービスで提供されるソフトウェアの仕様、性能等に不備があったとき及び特定ソフトウェアパッケージの選択、決定に際してご契約者様の判断に錯誤があったときにおいても、当社は一切の責任を負いません。
- 5) ご契約者様は、本サービスの利用に関し、他のご契約者様又は第三者に対して損害を与えたものとして、他のご契約者様又は第三者から何らかの請求がされたとき又は訴訟が提起されたときは、ご契約者様は、自らの費用と責任において当該請求又は訴訟を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 6) 当社は本サービスを提供するにあたり利用するシステムを用いて取得した個人情報に関し、合理的なセキュリティ措置を講じても、外部からの不正アクセスもしくは攻撃、またはシステム障害によって個人情報の改ざん、消失、または漏洩が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 11 条（本サービスの解約および解除）

1. ご契約者様が本サービスの契約の解除をするときは、弊社指定の方法にて手続きしてください。その際、毎月 15 日までに手続きしたものは当月末日、16 日以降に手続きしたものは翌月末日に解除の効力が生じます。
2. ご契約者様に、次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときには、当社は事前の通知及び勧告することなく、本サービスの全部又は一部を解除することができることとします。この場合、

当社のご契約者様に対して、違約金、損害賠償等の責任を一切負いません。

- ① 当社との債務（本契約に限らず、電気料金やガス料金なども含む）の全部又は一部について不履行があり、相当の期間を定めた催告を受けたにも関わらず、当該期間内に履行しないとき
- ② 約款、もしくはその他の方法（弊社が提供するマニュアルなど）にて規定する禁止事項を行ったとき
- ③ 本契約又は本サイトの利用について、当社より再三の是正勧告を行ったにも関わらず応じなかった場合
- ④ 監督官庁により営業取消又は停止等の処分を受けたとき
- ⑤ 第三者より仮差押、仮処分又は強制処分を受け、契約の履行が困難と認められるとき
- ⑥ 破産、整理、特別清算、民事再生手続開始又は会社更生手続開始等の申立があったとき
- ⑦ 解散の決議又は他の会社と合併したとき
- ⑧ 支払停止又は手形交換所の取引停止処分を受けた場合
- ⑨ 解散決議がなされた場合又は解散命令が下された場合
- ⑩ 相手方の事前の承諾を得ることなく、事業若しくは事業用財産の全部若しくは重要な一部の譲渡、合併、株式交換・移転又は会社分割を決議し若しくはこれらを実行した場合、事業の全部若しくは重要な一部を休止若しくは廃止した場合、又は株主が50%を超えて変動した場合
- ⑪ 反社会勢力の排除に違反した場合
- ⑫ 自ら又は第三者をして、当社に対し、詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞等を用いた場合
- ⑬ 社会的信用が著しく失墜した場合、当社のお名前又は信用を毀損した場合又はご契約者様が本サイト内の信用・秩序を害すると認められる行為若しくはその他の不信行為を行った場合

#### 第12条（本サービスの終了）

1. 当社は、都合により本サービスを終了することができます。
2. 本サービスを終了するときは、ご契約者様に対し、終了する日の1ヶ月前までに、FAX・電子メール等にてその旨を通知します。本サービスの終了によって発生したご利用者様の損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第13条（免責）

1. 当社は、通信サービスの性質上、その原因に関わらず、ご契約者様が本サービスの利用に関して被った速度の低下、復旧不能なデータ破壊等の損害については、賠償の責任を負いません。
2. 当社は、天災、火災、騒乱等の不可抗力、第一種電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合又はその他当社の責に帰すべからざる事由により、本約款上の義務を履行できないときには、その責を免れます。
3. 当社は、お客様の設定の誤りなどによって生じた損害については、賠償の責任を負いません。

#### 第14条（機密の保持）

1. 当社及びご契約者様は本サービスの履行に際し知り得た双方の秘密を正当な理由なく第三者に漏洩しないものとします。

2. 当社及びご契約者様は、電子メールを信書として取り扱い、これを法律の定め又は手続に拠らずして内容をみだりに第三者にこれを開示しないものとします。

#### 第 15 条（権利義務の譲渡等）

ご契約者様は、当社の書面による事前の同意なくして、本約款上の権利義務を第三者に譲渡し、引き受けさせ若しくは担保に供しないものとします。

#### 第 16 条（相殺）

本契約に関して生じた債権か否かを問わず当社がご契約者様に対して有する債権について、弁済期が到来してもなお支払われない場合、ご契約者様が当社に対して有する債権と対等額において相殺できるものとします。

#### 第 17 条（協議解決）

本約款の解釈に疑義が生じたとき又は本約款に定めのない事項については、ご契約者様及び当社は誠意をもって協議し、解決しなければなりません。

#### 第 18 条（管轄裁判所）

本サービスの利用に関わる紛争については、当社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

株式会社グローアップ

〒170-0005

東京都豊島区南大塚 2-45-8 ニッセイ大塚駅前ビル 4F

TEL：03-5302-2297

FAX：03-3546-9302

代表取締役 古田 高浩