

GU ひかり 重要事項説明書

GU ひかりは、株式会社グローアップが提供するインターネット接続サービスです。

本書面は、電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、インターネット接続サービスをご利用される際に、注意が必要な重要事項を説明するものです。ご契約前に必ずご確認ください。

また、弊社のプライバシーポリシーの詳細につきましては、下記の WEB サイトに記載しております。

<https://gue.co.jp/privacy/>

提供サービス

<サービスについて>

- GU ひかりは、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）と西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）、NTT 東日本と NTT 西日本をあわせて「NTT 東西」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて株式会社グローアップ（以下「弊社」といいます）が提供する、光アクセスサービスです。

<接続方式について>

- GU ひかりは、IPv4 または IPv6 による PPPoE および IPv6 による IPoE を利用して、NTT 東西の光通信網へ接続した通信でご利用いただけます。
- お客様がご利用いただく接続形態、回線形態によっては IPv6 PPPoE および IPv6 IPoE 接続がご利用いただけない場合があります。
- GU ひかり回線番号通知（NTT の「フレッツナンバー通知機能」に相当）により、インターネット接続時に提供されるお客様 ID を NTT 東西に通知することについて、同意いただきます。また GU ひかり V6 通信（NTT 東西の「フレッツ・v6 オプション」に相当）は標準提供です。
- お客様宅内に設置する回線終端装置（ONU）または VDSL 装置と、インターネットに接続する端末は、LAN ケーブルを用いてお客様ご自身で接続してください。また、無線 LAN ルータを使用する場合、ご自身による機器のご準備・接続設定が必要となります。弊社で無線 LAN 機器のレンタルも可能です。

<サービスタイプ・通信速度について>

- GU ひかりでは、下記のサービスタイプを提供いたします。

□サービスタイプ・通信速度

GU ひかり サービスタイプ	最大通信速度※1	
	下り	上り
GU ひかり ファミリー	最大 100Mbps	最大 100Mbps
GU ひかり ファミリー・ハイスピード	最大 200Mbps	東日本エリア※
		最大 100Mbps
GU ひかり ファミリー・ギガ	最大 200Mbps	西日本エリア※
		最大 200Mbps
GU ひかり ファミリー・ギガ	最大 1Gbps	最大 1Gbps
GU ひかり ひかりプラス	最大 100Mbps	最大 100Mbps
GU ひかり マンション	最大 100Mbps	最大 100Mbps
GU ひかり マンション・ハイスピード	最大 200Mbps	東日本エリア※
		最大 100Mbps
GU ひかり マンション・ギガ	最大 200Mbps	西日本エリア※
		最大 200Mbps
GU ひかり マンション・ギガ	最大 1Gbps	最大 1Gbps

※1 東日本エリア及び西日本エリアは NTT 東「フレッツ光」提供エリア及び NTT 西「フレッツ光」提供エリアにそれぞれ準じます。

- 以下、
「GU ひかり ファミリー」「GU ひかり マンション」を総称して、「通常タイプ」、
「GU ひかり ファミリー・ハイスピード」「GU ひかり マンション・ハイスピード」を総称して、「ハイスピードタイプ」、
「GU ひかり ファミリー・ギガ」「GU ひかり マンション・ギガ」を総称して、「ギガタイプ」、
「GU ひかり ファミリー」「GU ひかり ファミリー・ハイスピード」「GU ひかり ファミリー・ギガ」を総称して、「戸建住宅向けタイプ」、
「GU ひかり マンション」「GU ひかり マンション・ハイスピード」「GU ひかり マンション・ギガ」を総称して、「集合住宅向けタイプ」、
とそれぞれ呼びます。
- 集合住宅向けのサービスタイプは、集合住宅の設備状況によって決まります。
- 戸建住宅向け・集合住宅向けのタイプ決定は申込みの後、工事日確定後となります。
（GU ひかり マンションをお申込みされたお客様が、GU ひかり ファミリーに決定する場合などがあります）

<GU ひかり ひかりプラスについて>

- GU ひかり ひかりプラスは、戸建住宅向けのための提供となります。（集合住宅向けでは、提供していません。）
- 従量部分の通信料は、インターネットの閲覧や、メールの送受信、弊社が提供するオプションサービスの利用など、インターネット網へ接続するデータ通信により課金されます。
- ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合があります。
- ひかり TV はご利用いただけません。

<付加サービスについて>

GU ひかりが提供する付加サービスは下記の通りです。

（詳細については、「GU ひかり電話」「リモートサポートサービス」の各項目をご確認ください。）

□GU ひかり電話（IP 電話サービス）

GU ひかり電話 プラン	サービス概要
GU ひかり電話 基本プラン	GU ひかりの光回線を利用した IP 電話機能。 距離・時間帯によらず全国一律 3 分 8 円の通話料※ で利用できます。 高音質通話・テレビ電話・通話中データ共有サービスが基本機能で利用可能。
GU ひかり電話 エース	GU ひかり電話 基本プランに加え、6 つのオプション（着信番号お知らせサービス、番号通知リクエストサービス、割込着信サービス、転送サービス、迷惑電話拒否サービス、着信お知らせメールのオプション）及び定額通話分（480 円/月）を含んだ料金プラン。 定額通話の未利用分については、1 か月の繰越が可能。

※加入電話、INS ネット、GU ひかり電話、NTT 提供のひかり電話（法人向けひかり電話含む）への通話の場合。携帯電話等への通話料金は異なります。

GU ひかり電話 オプション	「GU ひかり電話 プラス」の月額基本料に含まれる付加サービス	サービス概要
着信番号お知らせサービス	○	発信者から通知された電話番号を表示するサービス。
番号通知リクエストサービス	○	発信電話番号が非通知で着信があった場合、着信を拒否するサービス。 なお、発信者へは発信電話番号の通知を促すガイダンスを送出します。
割込着信サービス	○	通話中に着信があった場合、着信通知音を送出するサービス。 フック操作により、着信通知音で入った相手との通話が可能となります。
転送サービス	○	かかってきた通話を他の電話番号へ転送するサービス。
迷惑電話拒否サービス	○	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否するサービス。
着信お知らせメール	○	着信情報を、指定のメールアドレスに通知するサービス。
複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」	—	同時に複数の通信を利用可能とするサービス。
追加番号サービス 「マイナンバー」	—	複数の電話番号を利用可能とするサービス。
FAX お知らせメール	—	お客様の代わりに FAX を受信し、受信情報を指定のメールアドレスに通知するサービス。 お預かりした FAX は PC からログインして、閲覧、ダウンロードが可能です。
GU ひかり 着信課金サービス	—	「0120」または「0800」で始まる番号を利用し、その番号に発信された 1 通話料を本サービスの契約者である着信者に課金するサービス。
GU ひかり電話 #ダイヤル	—	「#ダイヤル番号」（「#」と 4 桁の数字からなる番号）と対応する接続先電話番号を事前に申込むことにより、お客様から「#ダイヤル番号」をダイヤルするだけで接続先電話番号に発信できるサービス。
特定番号着信許可サービス	—	あらかじめ接続メディア、番号を設定しておくことで、設定外からの通信を拒否するサービス。 よりセキュリティの高いデータ通信を行うことが可能となります。

□リモートサポートサービス

サービス名	サービス概要
リモートサポートサービス	専用の電話番号を用意し、インターネットやパソコン周辺機器等に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問合せを受け、①電話②遠隔操作でそれらの問題・課題に対する解決支援を行うサービス。
オンラインパソコン教室	パソコンやタブレット端末などの操作方法やインターネット・電子メール等の活用方法、周辺機器・ソフトウェアの利用方法などについて、遠隔操作を利用しながら分かりやすく解説するスキルアップのためのサービス。 1,800 円/回【約 30 分】で利用できます（予約制）。

- 弊社提供の付加サービス以外で、NTT 東西がフレッツ光利用者に提供している付加サービス（以下、「NTT 東西直接提供サービス」といいます）へのご加入をご希望のお客様につきましては、NTT 東西より直接サービスの提供を行うことが可能です。その際、利用料金は NTT 東西から直接請求されます。
- 転用 ※時に NTT 東西直接提供サービスご加入中のお客様につきましては、転用と同時に該当サービスのみ NTT 東西より直接提供に切り替わり、弊社サービスとは別に NTT 東西から料金が請求されます。
※転用については、「利用条件」内 <お申込みについて> をご参照ください。
- NTT 東西直接提供サービスへのご加入またはご解約をご希望のお客様につきましては、直接 NTT 東西にご連絡ください。

<プロバイダについて>

- インターネットの接続には、光アクセスサービスに加えてインターネットサービスプロバイダ（以下「プロバイダ」といいます）が必要となります。
- GU ひかりでは、Plala(株式会社 NTT ぶらら（以下、「NTT ぶらら」とします）と提携し、インターネット接続サービスを提供いたします。
- プロバイダに関するその他の注意事項については、「お申込手続・各種お問合せ」「転用手続」の項目をご確認ください。

<機器レンタルについて>

- ミルエネ電話をご利用いただく場合、ホームゲートウェイが必要となります。
- ホームゲートウェイで無線 LAN 機能をご利用いただく場合、別途利用料が必要となります。
- ミルエネ電話をご利用されないお客様で無線 LAN 機能をご希望の場合、1 ギガ対応無線 LAN ルータをレンタルすることができます。（別途利用料が必要となります）
- 機器レンタルのその他の詳細については、「利用条件」「月々のご利用料金」「転用手続」「GU ひかり電話」の項目をご確認ください。

利用条件

<全般>

本サービスは、弊社の定める「GU ひかり利用規約」(<https://gue.co.jp/agreement/>) に基づいて提供します。

<お申込みについて>

- お客様のご利用場所が GU ひかりのサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT 東西の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT 東西で光回線が敷設できなかった場合、GU ひかりのお申込みを取り消しさせていただきます場合があります。
- サービスエリアは下記 Web サイトよりご確認ください。
NTT 東日本 Web サイト：<https://flets.com/>
NTT 西日本 Web サイト：<https://flets-w.com/cart/>
- お申込み後、開通までに相当の時間を要する場合があります。
- お申込内容に、虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申込みにあたり弊社が適当でないと判断した場合、GU ひかりのお申込みをお断りする場合があります。
- NTT 東西で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、弊社の提供する GU ひかりに契約変更いただくこと（以下、「転用」といいます）が可能です。
- その他お申込みにつきましては、「**各種お問合せ／契約変更・解約関連窓口**」の項目をご確認ください。

<利用開始日/課金開始日>

- GU ひかりの利用開始日/課金開始日は、下記の通りです。

□GU ひかり **利用開始日/課金開始日**

新規	GU ひかりの工事完了日
転用	切替（転用）完了日

※GU ひかりの工事日・転用日については「開通のご案内」にてご連絡いたします。

<個人情報の取扱いに関する特記事項>

- GU ひかりを提供する目的で、弊社と NTT 東西との間で必要事項を相互に通知することにご承諾いただきます。
- GU ひかりのインターネット接続サービスを提供する目的で、弊社と NTT ぶららとの間で必要事項を相互に通知することにご承諾いただきます。

<通信速度について>

通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置（ONU）から弊社が提供を受ける NTT 東西の設備までの間における理論上の最大速度です。本サービスはベストエフォート方式のサービスになりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。インターネット利用時のお客様のご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

<責任の制限および免責について>

- 弊社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを弊社が認識した時刻から起算して、24 時間以上その状態が継続したときに限り、お客様の損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が継続した時間について 24 時間ごとに日数を計算（24 時間未満の端数は切り捨て）し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します。
- 弊社は利用規約の変更等によりお客様の設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

<利用中止および利用停止について>

- 弊社が提供を受ける NTT 東西の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知（ホームページ掲載等）してサービスの利用を中止することがあります。（緊急の場合は通知せずに中止することがあります。）
- 弊社は、弊社が提供を受ける NTT 東西の電気通信設備（これに附属する設備を含みます）を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
- 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
 1. 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
 2. 弊社の承諾なく、不特定の第三者に利用させる行為
 3. 利用規約に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他利用規約の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 4. 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
 5. 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること（以下※の行為を含みます）は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。
※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為
- サービスの利用を停止した場合、利用停止期間中の GU ひかり利用料はお支払いいただきます。

<契約プランについて>

- GU ひかりの契約プランは、「2 年契約プラン」となります。
- プランの月額利用料につきましては「月々のご利用料金」の項目をご確認ください。

<契約期間について>

- 2 年契約プランは、2 年単位の利用契約（自動更新）となります。更新月に、お客様より解約の申し出がない場合、契約手数料 10,000 円が必要です。

<解約について>

- GU ひかりの解約は、株式会社グローアップ（03-6823-1243）にて承ります。
- GU ひかりをご解約されると、付加サービス、それらに付随するオプションはすべて解約となります。
- 2 年契約プランの更新月とは、24 か月目と 25 か月目とします。
- 以下の行為があった場合は、サービスを解約することがあります。
 1. サービスの利用を停止した行為が解消されない場合
 2. 弊社の業務の遂行または弊社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められる場合
- 弊社より提供する接続機器はレンタル契約終了後、別途お送りする接続機器返却キット（着払）にて指定する住所にご返送ください。返却方法についての詳細は株式会社グローアップまでお問合せください。

- 返却キットがお客様のご自宅に届いた日から 3 か月以内に接続機器が返却されなかった場合や、お客様の不注意や天災等により故障した場合には、該当の接続機器相当の額をお客様に請求いたします。

<初期契約解除制度について>

- GU ひかりは、電気通信事業法第 26 条の 3 に定められる初期契約解除制度の対象です。
 1. GU ひかりをお申込みいただいた後、弊社から契約内容を記載した書面（「開通のご案内」）をお送りします。
 2. 「開通のご案内」をお客様が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、「開通のご案内」で明示した GU ひかりの契約（以下、「本契約」とします）を解除する旨を記載した書面（以下、「初期契約解除書面」）により本契約を解除することができます。この効力は書面を発した時に生じます。
※事業者間の契約の場合は、適用外となります。
 3. この場合、お客様は① 2 年契約プランにおける通常の「解約」と異なり、いかなる場合でも損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務及びそれに付随する有償継続役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、「ご契約内容のご案内」に記載された額となります。ただし、工事費については設置場所の状況により金額が変更となる場合があります。この場合における②の金額は、工事日当日に工事業者から通知された金額となります。
 4. 4.②で記載した内容のうち契約料・工事費については、下記の表における請求上限金額の範囲で請求いたします。ただし、上限金額は GU ひかりの提供に通常要する費用に対して適用されるものとし、配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN 配線工事、アプリケーションサービスまたは付加的な機能に係る工事費、その他 GU ひかりの提供に通常要さない機器工事費等については、請求上限金額は適用されずに、全額請求いたします。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,000 円
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	25,000 円
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	23,000 円
派遣を伴わない工事費	2,000 円
土休日工事費	3,000 円
夜間・深夜の割増料金	10,200 円

6. 請求上限金額が適用される費用について、請求上限金額を上回る金額を既に弊社が頂いている場合は、頂いた金額から請求上限金額を差し引いた金額を返金致します。
7. **本契約と同時に弊社が提供する他のサービス（電気サービス等、以下「他のサービス」）**に加入していた場合、他のサービスについては初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。
8. 初期契約解除した場合、元の利用状態（光アクセスサービス、プロバイダ、IP 電話等）に戻るまでに相当の時間を要したり、新規契約時同様の負担（工事費、事務手数料等）が必要な場合があります。また IP 電話の電話番号が変わってしまう恐れがあります。
9. 「初期契約解除書面」の記載方法、送付先、その他詳細は「ご契約内容のご案内」にて記載いたします。

各種お問合せ／契約変更・解約関連窓口

<株式会社グローアップについて>

□概要・問合せ先

名称	株式会社グローアップ (A-01-17238)
電話番号	03-6823-1243
営業日	平日のみ（土日祝日は休み）
営業時間	10:30-18:30 ※

※ 営業時間外の録音対応はございません。営業時間内に再度おかけ直してください。

<お申込み後の手続きについて>

- お申込み後、長期にわたってご連絡がとれない等の理由でご注文確定が難しいと弊社が判断した場合、お申込みをキャンセルさせていただく場合があります。
- 工事の詳細については、「初期費用」「回線工事」の項目をご確認ください。

<「お申込書の控え」「開通のご案内」について>

- 注文内容確定後、株式会社グローアップから「ご契約内容のご案内」「お申込書の控え」をお送りいたします。必ずご確認ください、大切にご保管いただくようお願いいたします。
- 契約内容の詳細は、「お申込書の控え」に記載いたします。
- プロバイダ情報（インターネットの接続に必要な情報）は、「開通のご案内」に記載いたします。

料金・料金のお支払い

<料金について>

- お申込み時には新規開通工事費用と事務手数料が別途かかります。（初期費用）
- 月額費用（月々のご利用料金）は、GU ひかり月額基本料と付加サービス・オプション利用料、機器レンタル代金等です。
- ご利用料金は毎月 1 日から月末までの期間において計算します。

□月額基本料

- 利用開始月の月額基本料は利用開始日から月末までの日割計算となります。
- 解約月の月額基本料は、解約月 1 日から解約日までの日割計算となります。
- ご利用がない月であっても、GU ひかり月額基本料のお支払いが必要です。

□付加サービス・オプション利用料

- ①定額制サービス（機器レンタル代金等を含む）の場合
 - 利用開始月の付加サービス・オプション利用料は、利用開始日から月末までの日割計算となります。
 - 解約月の付加サービス・オプション利用料は、解約月 1 日から解約日までの日割計算となります。
- ②従量課金制サービス（GU ひかり ひかりプラス従量課金分通信料、GU ひかり電話通話料、オンラインパソコン教室等）の場合
 - 従量制のサービス利用料は、毎月 1 日から月末までの期間において従量計算を行います（利用開始月・解約月も同様）

<料金のお支払いについて>

- お支払いは利用月の翌々月～3 か月後より開始します（お客様により異なります）。

- お支払方法は、口座振替、クレジットカード払いがあります。
 - クレジットカード払いには、利用条件があります。（グローアップサービスお申込書をご確認ください）
 - 請求書発行日、口座引落日は、お客様により異なります。
※GWや大型連休を挟む際、請求書発行予定日は変更になる場合があります。
 - お支払方法の変更は、株式会社グローアップまでご連絡ください。
 - ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、事務手数料 700 円(税抜)及び 初回支払期日の翌日から弊社指定の支払い期日までの日数について、年 10%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
 - ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額（消費税相当額を除きます）の 2 倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。
 - 弊社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、GU ひかりの契約を解除します。
- ※その他、料金の詳細については「**初期費用**」「**月々のご利用料金**」の項目をご確認ください。

初期費用

<初期費用について>

- お申込み時には事務手数料（新規/転用）がかかります。
- 新規でのお申込み時には初期工事費がかかります。
- 転用でのお申込みと同時に移転、サービスタイプの変更（以下、「品目変更」といいます）、オプション変更等を行うと、工事費・機器交換費が発生する場合があります。フレッツ光のご利用状況によっては、品目変更が必須となる場合があります。
- GU ひかり電話に新規で加入する場合は、初期費用がかかります。詳細は「**GU ひかり電話**」項目をご確認ください。

<回線工事費について>

- GU ひかり工事費は、一部の請求を除き、分割払いもしくは一括払いをお選びいただけます。工事費は設備状況、工事の日時等により異なります。
- 土日・祝日の工事をご希望すると初期工事費が 3,000 円増額となります。 ※分割払い不可
- 一括払いから分割払い、分割払いから一括払いへのお支払方法の変更はできません。
- GU ひかりの解約時に残額がある場合は、残額を一括でお支払いください。
- 移転手続きでご利用回線の設置場所が変更となった場合でも、分割でのお支払いは継続されます。その際、移転があった月の翌月から引き続きお支払いとなります。工事完了後に品目変更（ひかりプラスからギガ、ギガからひかりプラス等）した場合、費用がかかる場合があります。
- その他、回線工事についての注意事項は「**回線工事**」の項目をご確認ください。

<代表的な初期費用>

■事務手数料

区分	事務手数料
新規	3,000 円
転用	3,000 円

■初期回線工事費

区分	GU ひかり タイプ	工事費（一括）	工事費（分割）
訪問工事あり 屋内配線を新設する場合	戸建住宅向け ひかりプラス	18,000 円	500 円（税抜）/月×36 回
	集合住宅向け	15,120 円	420 円（税抜）/月×36 回
訪問工事あり 屋内配線を新設しない場合	戸建住宅向けタイプ ひかりプラス	10,800 円	300 円（税抜）/月×36 回
	集合住宅向け		
訪問工事なし	戸建住宅向けタ ひかりプラス	5,000 円	-
	集合住宅向け		

※上記は代表的な工事例であり、工事内容によっては別途追加で工事費用が発生する場合があります。

※上記以外の追加工事費用は分割払いできません。

月々のご利用料金

<月々のご利用料金>

- 月々のご利用料金としては、GU ひかり月額基本料、機器レンタル料などがあります。
- GU ひかり月額基本料には、下記サービスの利用料が含まれます。
① 光アクセスサービス ② インターネット接続（プロバイダ）サービス
- その他、GU ひかり電話、オンラインパソコン教室をご利用の場合、追加で別途月額利用料が発生します。詳細については「**GU ひかり電話**」「**リモートサポートサービス**」の項目をご確認ください。

□GU ひかり月額基本料

GU ひかり タイプ	基本料金
GU ひかり ファミリー・ギガ	6,280 円
GU ひかり ひかりプラス（基本料金）	3,900～5,600 円
GU ひかり マンション・ギガ	5,450 円

※1 当月分を毎月末までの利用料に基づき通信料を清算します。なお、毎月末日の 23 時～24 時に利用料を確定し、当月の通信料を算定します。確定以降に発生した利用料に係る通信料は翌月の請求に繰り越します。

- ・～3040MB : 基本料のみでご利用いただけます。
 - ・3040MB～10,040MB : 基本料に加えて利用料に応じた通信料が加算されます。
 - ・10,040MB～ : 基本料に加えて通信料の上限額が加算されます。
- ※2 1MB=1024KB=1,048,576B となります。100MB 未満の通信料は 100MB 単位に切り上げます。
9,940B～10,040B までの 100MB は、100MB あたり 44 円となります。

□機器レンタル料

レンタル機器	機器レンタル料
ホームゲートウェイ ※1	無料
ホームゲートウェイ（無線 LAN 機能あり） ※2	600 円
1 ギガ対応無線 LAN ルータ ※3※4	600 円
無線 LAN カード(追加)	300 円/枚

- ※1 GU ひかり電話をご利用の場合、ホームゲートウェイの機器レンタルが必要となります。
 ※2 ホームゲートウェイで無線 LAN 機能をご希望の場合、機器レンタル料がかかります（無線 LAN 機能の料金として 600 円）。
 ※3 GU ひかり電話を利用しない場合で、無線 LAN 機能をご希望の場合、1 ギガ対応無線 LAN ルータをレンタルできます。

回線工事

<回線工事に関する注意事項>

- GU ひかり光回線工事の実施者は、NTT 東西指定の工事会社です。
- 初期回線工事に際し、派遣工事の有無は申込後の株式会社グローアップからのお電話の際に確定いたします。ただし、その後に無派遣工事が配線等の影響で派遣工事に切り替わった場合、派遣時の工事費が適用されます。
- 無派遣工事のお客様は、回線終端装置（ONU）・宅内 VDSL 機器等をご利用開始日までに郵送いたしますので、お客様ご自身で設置を行ってください。なお、ご自身での設置が難しい場合、派遣工事に切り替わり、派遣時の工事費が適用されます。
- 屋内配線の新設有無については工事会社の判断となるため、工事実施段階で決定いたします。
- 設備状況等により追加工事（LAN 配線工事等）が必要な際は、費用が別途かかりお客様負担となる場合があります。なお、追加工事の費用は一括でのお支払いとなります。工事費総額が 29,000 円を超える毎に、追加基本工事費として 3,500 円が新たに発生する場合があります。
- 戸建住宅向けタイプの場合、光ファイバークーブルを通す為、壁に 1cm 程の小さな穴をあける工事が必要になることがあります。
- エアコンダクトを利用または導入工事を行う場合、エアコンの買い替えや交換、取り換え時等に光回線の改修工事に伴う費用が別途必要になることがあります。光ファイバーの引き込み口をエアコンダクトにする場合、あらかじめご了承ください。
- 訪問設置工事は、お客様のお立ち会いの下、工事会社がお客様宅内に訪問して実施いたします。ご考慮のうえ工事日をご予約いただけますようお願いいたします。
- 事前にご予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- GU ひかりの開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客様ご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い、工事予定日の延期が発生する場合があります。
- 工事の際は、光ファイバーの配線工事、回線終端装置（ONU）接続確認、電話機などの設定を行います。お客様のインターネットやメールの接続設定はお客様ご自身で行ってください。
- 別の回線品目へ変更する場合、一部サービスがご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。

転用手続

<転用について>

- お申込みいただいた転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- GU ひかりへの転用にあたっては、フレッツ光の違約金はかかりません。但し、現在ご利用中のプロバイダ各社が定める違約金がかかる場合があります。
- 現在ご利用中のプロバイダ各社が定める違約金、付与されているメールアドレス等につきましては、お客様ご自身で各社までお問い合わせください。メールアドレスは転用後利用ができなくなる場合があります。
- 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となる為、転用前に適用されていた NTT 東西の各種割引サービス/キャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- 転用に伴い、品目変更される場合は、別途工事費用がかかります。なお、「フレッツ光 ライト」「B フレッツ」ご利用のお客様につきましては、サービスタイプの変更に伴う工事費用がかかります。また、NTT 東西のフレッツ 光ライト ファミリータイプをご利用いただいているお客さまが、GU ひかりライトタイプに転用される場合、工事費用として 2,000 円が発生します。
- NTT 東西のひかり電話、リモートサポートサービスをご利用いただいている場合、GU ひかりとあわせて自動的に転用されます。この場合、提供元は弊社となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。ただしひかり電話の一部プラン・オプション、その他付加サービスについては NTT 東西直接提供サービスとなります。
- NTT 西日本のセキュリティ機能に相当するサービスは提供していません。同様のサービスを利用する場合は別途 NTT 西日本の有料オプション（セキュリティ機能ライセンス・プラス）の申し込みが必要です。
- NTT 西日本でフレッツ・v6 オプションをご利用いただいていないお客さまで、転用後にご利用いただく場合は、別途工事費：2,000 円がかかります。また、追加ネームをご利用いただいているお客さまについては、別途料金がかかります。

<転用手続きについて>

- 転用には、お客様ご自身で NTT 東西から転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに弊社への転用のお申込みをしていただく必要があります。
- 転用承諾番号は、NTT 東西へのお電話または NTT 東日本のホームページ上でのお手続きによりご取得いただけます。
- 転用時点で保有しているフレッツポイントは、NTT 東西直接提供サービスのご契約が残っていても、転用に伴い失効します。
- なお、取得された転用承諾番号の有効期限は 15 日間となりますので、有効期限内に弊社へのお申込手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

<フレッツ光で初期工事費の分割払いを選択いただいていたお客様について>

- フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、その残額を弊社から引き続き分割請求させていただきます。

<その他転用に伴う注意事項>

- NTT 東日本「フレッツ光 ギガスマートタイプ」をご利用のお客様が GU ひかりに転用する場合、サービスタイプは「GU ひかり ギガタイプ」となり、基本料とは別に 1 ギガ対応無線 LAN ルータレンタル料月額 600 円（ひかり電話なしの場合）、またはホームゲートウェイ（無線 LAN 機能あり）レンタル料月額 600 円（ひかり電話あ

- りの場合)が発生します。
- なお、転用と同時に1ギガ対応無線LANルータ、またはホームゲートウェイの無線LAN機能を廃止する場合、機器交換工事費等2,000円が発生します。
- <NTT東西の「ひかり電話」をご契約のまま転用を希望されている方へ>**
- NTT東西「オフィスタ입」「オフィス・エース」は転用できません。転用に伴い、NTT東西直接提供サービスとなります。
 - NTT東西「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。転用のお手続き前に、NTT東西にご連絡いただき、「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
 - NTT東西「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。転用前にNTT東西にご連絡いただき、「テレビ電話チョイス定額」の解約を行ってください。
 - 「GUひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

GUひかり電話

<ご提供条件について>

- GUひかり電話は、弊社が定める「GUひかり電話利用規約」に基づき提供いたします。
「GUひかり電話利用規約」については下記ホームページでご確認ください。
(<https://que.co.jp/agreement/>)
- GUひかり電話のご利用には、GUひかり・光アクセスサービスのご契約が必要です。
- GUひかり電話のご利用には、弊社がレンタルで提供するホームゲートウェイが必要です。
- 114（お話し中調べ）など、一部かけられない番号があります。

<緊急通報などについて>

- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。
- 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。
- なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

<現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について>

- NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- 番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費がかかります。詳細は<料金について>を参照してください。
- 番号ポータビリティのご利用には、NTT東西の加入電話などの利用休止または契約解除をしていただく必要があります。
- 加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東西などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東西などにお問い合わせください。
- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT東西にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。
- 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
- 月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- 「転送サービス」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- 「GUひかり着信課金サービス」は、加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
- GUひかり電話にてご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号）は、GUひかり電話解約時にNTT東西の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

<GUひかり電話解約時の電話番号の扱いについて>

- GUひかり電話で新規に発番した電話番号を、GUひかり電話解約時に番号ポータビリティして継続利用することはできません。
- GUひかり電話解約時、他社IP電話等に番号ポータビリティを行うために、一旦NTTアナログへの移行が必要になる場合があります。その際、無派遣工事時では2,000円程度、派遣工事時では10,000円程度の工事費がかかります。（NTT東西より請求されます）

<転用について>

- ご利用中のNTT東西のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- NTT東西「オフィスタ입」「オフィス・エース」は転用できません。転用に伴い、NTT東日本直接提供サービスとなります。
- NTT東西「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。転用のお手続き前に、NTT東日本にご連絡いただき、「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
- NTT東西の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。転用後は、自動解約となります。
- なお、「GUひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

<工事について>

- お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- 設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。
- 番号ポータビリティを利用する場合、開通工事が完了するまでは現在ご利用中の電話サービス（IP電話の場合はインターネットサービスを含む）を解約しないでください。

<接続できない番号について>

- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」（NTT東日本<https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html> NTT西日本：<http://flets-w.com/hikaridenwa/ryuujikou/>）でご確認ください。
- 本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働かず、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。GUひかりをご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
- 一部の「1××」の番号への発信はできません。
 - ・106（コレクトコール「コミュニケータ扱い」）、108（自動コレクトコール）、114（お話し中調べ）など

- フリーダイヤルご契約者さまが GU ひかり（IP 電話）を着信させない契約としている場合は GU ひかりから当該フリーダイヤルへの接続はできません。
- 「# ダイヤル（一般加入電話などで提供のもの）」への発信はできません。

<ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて>

- ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合
ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまに GU ひかりへ変更する旨の連絡を行ってください。
「着信番号お知らせサービス」をご契約いただくことで、GU ひかりでもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
- セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、GU ひかりに変更する旨の連絡を行ってください。
- 着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者さまにおいて、GU ひかりは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、GU ひかりに変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

<ご利用機器について>

- ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）
- FAX は G3 モードのみご利用いただけます。
 - ・G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
 - ・スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
 - ・G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、GU ひかり電話からの FAX 送信ができない場合があります。
- モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
- ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした GU ひかり電話の開通日以降に実施してください。GU ひかり電話の開通日より前に接続した場合、インターネットおよび GU ひかり電話はご利用いただけません。
- ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで 5 分程度かかることがあります。
- ホームゲートウェイは、回線終端装置（または VDSL 宅内装置）と LAN ケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置（または VDSL 宅内装置）の間に、ハブやルータ等を接続すると GU ひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
- 接続できる電話機の台数は、2 台までとなります。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。
- 「ハイスピードタイプ」「通常タイプ」においてホームゲートウェイを VDSL 機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様が GU ひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL 機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルータ機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

<ホームゲートウェイバージョンアップについて>

- ホームゲートウェイのバージョンアップはホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客様ご自身にて実施していただく必要があります。

<料金について>

□ 初期費用

区分			単位	料金	
基本 工事費	交換機等工事のみの場合		1 工事ごと	1,000 円	
	お伺いして 機器工事 を行う場合	基本額		4,500 円	
		加算額 ※1		3,500 円	
交換機等 工事費	基本機能	テレビ電話・高音質電話・ GU ひかりデータ接続サービス		1,000 円	
				無料	
	付加サービ ス	着信番号お知らせサービス ※2		1,000 円	
		番号通知リクエストサービス ※2			
		割込着信サービス ※2			
		複数チャネルサービス ※2 「ダブルチャネル」		1 チャンネルごと	1,000 円
		追加番号サービス ※2 「マイナンバー」		1 番号ごと	700 円
		転送サービス ※2			
		着信お知らせメール ※2			
		FAX お知らせメール ※2			
		迷惑電話拒否サービス ※2		1 利用回線／1 番号ごと	1,000 円
		GU ひかり電話 #ダイヤル ※2		#ダイヤル番号ごと	
	特定番号通知機能サービス ※2		1 工事ごと		
	同番移行 ※3※4		1 番号ごと	2,000 円	
	GU ひかり 着信課金サ ービス	基本機能		1 通話料着信者払い 番号ごと	1,000 円
		オプション機能	発信地域振分機能		
話中迂回機能			1 迂回グループごと		

			着信振分接続機能	1 振分グループごと	
			受付先変更機能	1 受付変更元ごと	
			時間外案内機能	1 番号ごと	
			特定番号通知機能		
機器工事費	設置 ※5			1 装置ごと	1,500 円
	設定 ※6※7				1,000 円

- ※1 お客様宅内での工事費の合計が 29,000 円（税抜）を超える場合、29,000 円毎に加算されます。
 なお、基本工事費は GU ひかり光・光回線の新設・移転等と同時工事の場合は減額されます。GU ひかり電話と同時に工事される場合、基本工事費、交換機工事費は減額されます。
- ※2 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を GU ひかり電話でご利用される場合の費用です。
- ※3 NTT の加入電話/ISDN（1 番号のみ利用中）からの切替えの場合、NTT より回線休止工事費 2,000 円（基本工事費 1,000 円/工事、交換機工事費 1,000 円/回線）がお客様に直接請求されます。
 （ISDN で i ナンバーを利用し 2 番号以上ご利用中の方が切替えの場合、1 番号のみ切替え・残りの番号は ISDN 継続となるため回線休止工事費用は発生しません）
- ※4 ホームゲートウェイの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器が GU ひかり光の回線終端装置または VDSL 機器と一体型で GU ひかり・光回線と同時工事の場合は発生しません。
- ※5 PPPoE 設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線 LAN 設定（SSID 変更等）等、GU ひかり電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客様ご自身で設定等行う場合は発生しません。
- ※6 ホームゲートウェイに、LAN ケーブルまたは無線 LAN で接続するパソコンのブラウザ・メール設定については、パソコン 1 台につき別途 3,000 円（税抜）必要です。また、GU ひかり電話対応機器～パソコン区間の LAN ケーブルはお客様にてご用意いただきます。

□月額利用料

GU ひかり電話 プラン	月額基本料
GU ひかり電話 基本プラン	500 円
GU ひかり電話 エース	1,500 円

- ※ 1 番号あたり、別途ユニバーサルサービス料 2 円（2020 年 1 月現在）がかかります。
- ※ 転用と同時にプラン変更を行うことはできません。プラン変更をご希望の場合は、転用手続き完了後、株式会社グローアップまでご連絡ください。
- ※ 基本プランから GU ひかり電話 エースにプラン変更されると、工事費 2,000 円（基本工事費 1,000 円/工事、機器交換工事費 1,000 円/工事）がかかります。GU ひかり電話 エースから基本プランへのプラン変更工事費は不要となります。

□付加サービス（月額）

GU ひかり電話 オプション			単位	プラス提供	月額利用料
着信番号お知らせサービス ※1			1 利用回線ごと	○	400 円
番号通知リクエストサービス ※2			1 利用回線ごと	○	200 円
割込着信サービス			1 利用回線ごと	○	300 円
転送サービス ※3			1 番号ごと	○	500 円
迷惑電話拒否サービス ※4			1 利用回線または 1 番号ごと	○	200 円
着信お知らせメール			1 番号ごと	○	100 円
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」			1 利用回線ごと	×	200 円
追加番号サービス「マイナンバー」 ※5			1 番号ごと	×	100 円
FAX お知らせメール ※3			1 番号ごと	×	100 円
GU ひかり着信課金サービス	基本機能 ※6		1 着信課金サービス番号ごと	×	1,000 円
	オプション機能	発信地域振分機能	1 着信課金サービス番号ごと		350 円
		話中時迂回機能	1 迂回グループごと		800 円
		着信振分接続機能	1 振分グループごと		700 円
		受付先変更機能	1 受付変更元ごと		1,000 円
		時間外案内機能	1 番号ごと		650 円
		カスタムコントロール機能	1 着信課金サービス番号ごと		無料
	特定番号通知機能サービス ※7		1 番号ごと	×	100 円
GU ひかり電話 #ダイヤル		ブロック内利用型 ※8	1 短縮サービス番号ごと	×	15,000 円
		全国利用型 ※9			10,000 円
特定番号着信許可サービス ※10 ※11 ※12	発信信制御利用料		制御する番号（自番号）ごと	×	500 円
	許可番号リスト ※13	1 ブロックプラン（20 件まで）	最大 20 件	×	100 円
		5 ブロックプラン（100 件まで）	最大 100 件		500 円
		25 ブロックプラン（500 件まで）	最大 500 件		1,500 円
		50 ブロックプラン（1,000 件まで）	最大 1,000 件		2,000 円
		600 ブロックプラン（12,000 件まで）	最大 12,000 件		10,000 円

- ※1 「着信番号お知らせサービス」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- ※2 「番号通知リクエストサービス」のご利用には、あわせて「着信番号お知らせサービス」のご契約が必要です。
- ※3 「FAX お知らせメール」をご契約の場合、同一電話番号で「転送サービス」は利用できません（別途「追加番号サービス『マイナンバー』」をご契約いただくと、

異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます）。

- ※4 「追加番号サービス『マイナンバー』」をご利用の場合、希望される番号毎に「迷惑電話リスト」を持つ（個別契約）か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ（共通契約）か、選択することができます。

＜参考＞2 番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン

- 1 番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200 円×1 リスト＝200 円/月
- 2 番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200 円×2 リスト＝400 円/月
- 2 番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：共通契約で、200 円×1 リスト＝200 円/月

- ※5 1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料 2 円/月が必要となります（2020 年 1 月現在）。
- ※6 1「GU ひかり着信課金サービス」番号ごとにユニバーサルサービス料 2 円/月が必要となります（2020 年 1 月現在）。
- ※7 「GU ひかり着信課金サービス」の番号に限り、ご利用いただけます。
- ※8 NTT 東日本地域の場合は「北海道・東北・信越・関東」の 4 ブロックのうち指定した 1 ブロック内から、NTT 西日本地域の場合は「東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄」の 6 ブロックのうち指定した 1 ブロック内からの発信を受けることができます。2 ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の NTT 東日本地域及び NTT 西日本地域の契約が必要です。
- ※9 NTT 東日本地域の場合は「北海道・東北・信越・関東」全域から、NTT 西日本地域の場合は「東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄」全域からの発信を受けることができます。なお、NTT 東日本地域にて NTT 西日本地域からの発信を受けるには別途 NTT 西日本地域における「GU ひかり光」、「GU ひかり電話」及び「GU ひかり電話 #ダイヤル」、NTT 東日本地域からの発信を受けるには別途 NTT 東日本地域における「GU ひかり光」、「GU ひかり電話」及び「GU ひかり電話 #ダイヤル」の契約が必要です（別途、契約料・工事費・月額利用料等が発生します。）。
- ※10 「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。
- ※11 お申し込み後、お客さまご自身で、GU ひかり電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。
- ※12 NTT 西日本地域ではご利用いただけません。
- ※13 許可番号 20 番号を 1 つの区切り（1 ブロック）として管理します。許可番号リストに登録した番号数が 20 番号に満たない場合でも、1 ブロックを使用した場合になります。許可番号リスト利用料はいずれか一つのプランのみ契約可能です。

□機器レンタル料（月額）

「月々のご利用料金」の項目をご確認下さい。

□通話料・通信料

区分		通話料
音声	加入電話、INS ネット、GU ひかり電話、NTT 東西提供のひかり電話（法人向けひかり電話含む）への通話 ※1	7.9 円／3 分
	携帯電話への通話	【グループ 1-A】 株式会社 NTT ドコモ ソフトバンク株式会社 （旧ワイモバイル株式会社）
		16 円／60 秒
		【グループ 1-B】 沖縄セルラー電話株式会社 KDDI 株式会社 ソフトバンク株式会社
	050IP 電話への通話	17.5 円／60 秒
		【グループ 1-D】 株式会社 NTT ドコモ （ワンナンバー機能により着信する場合）
		10.8 円／3 分
		【グループ 2-A】 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
		10.4 円／3 分
		【グループ 2-B】 株式会社 STNet 株式会社 NTT ぷらら 九州通信ネットワーク株式会社 株式会社ケイ・オブティコム ソフトバンク株式会社 （旧ソフトバンク BB 株式会社） 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
		10.5 円／3 分
		【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社 NTT ドコモ KDDI 株式会社 ソフトバンク株式会社 （旧ソフトバンクテレコム株式会社）
		10.8 円／3 分

		フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 (旧株式会社パワードコム) ZIP Telecom 株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社	
	PHS への通話	区域内	10 円／60 秒
		～160km	10 円／45 秒
		160km 超	10 円／36 秒
		上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと	10 円／回
ポケベル等	ポケベル等（020 で始まる番号）への通信		15 円／45 秒
		上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと	40 円
データ接続通信	データ接続通信対応機器から データ接続通信対応機器等へのデータ通信	利用帯域：64Kbps まで	1 円／30 秒
		利用帯域：64Kbps 超～512Kbps まで	1.5 円／30 秒
		利用帯域：512Kbps 超～1Mbps まで	2 円／30 秒
		利用帯域：2.6Mbps まで	15 円／3 分
		利用帯域：2.6Mbps 超	100 円／3 分
テレビ電話	テレビ電話対応機器から FOMA へのテレビ電話通信		30 円／60 秒
	テレビ電話対応機器から テレビ電話対応機器へのテレビ電話通信 ※1	利用帯域：2.6Mbps まで	15 円／3 分
その他	上記以外の通信 ※1 (音声・データ接続通信・テレビ電話を 複数同時利用した場合等)	利用帯域：2.6Mbps 超	100 円／3 分
国際通話	各国の国際通話料は右記ウェブサイトをご覧ください。(NTT 東日本： https://flets.com/hikaridenwa/charge/inter.htm 1 NTT 西日本： https://flets-w.com/kokusai_ryoukin/) (例) ・アメリカ合衆国（ハワイを除く）への通話 9 円／60 秒 ・中華人民共和国（香港及びマカオを除く）への通話 30 円／60 秒 ・大韓民国への通話 30 円／60 秒 ※国際通話料金の場合、消費税は不要です。		

※1 GU ひかり電話 プラスの月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。ただし、「災害募金番組」への通話は対象外となります。

<料金のお支払について>

- 月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。
※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が 6 カ月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。
- GU ひかり電話 エースの月額利用料に含まれる無料通話分は、翌月に限り繰り越し、翌月の無料通話分に加えて利用できます。この場合において、繰り越した無料通話分（以下 繰越額）は、当該月の無料通話分より優先いたします。
- 以下の場合、その月において生じた繰越額は無効とし、その翌月における繰越額の適用は行いません。
 - ・GU ひかり電話 基本プランへのプラン変更があったとき
 - ・契約の解除があったとき
- 通話明細においては、「通話先の契約者番号（下 4 桁）」を含め通話明細内訳を記録します。
- その他料金のお支払いについては「**料金・料金のお支払い**」の項目をご確認下さい。

<国際通話について>

- 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承願います。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。

<電話帳への掲載について>

- 電話帳への掲載は本サービス登録時には原則「希望なし」で承りますが、ご要望があれば掲載情報の取次ぎに対応いたします。
- 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。
- 1 つの電話番号につき、1 掲載が無料となります。（「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象）
- 1 つの電話番号につき、2 つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
- 1 重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分 1 掲載ごとに 500 円です。
- 電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載が不要となる場合はお申し付けください。

<「発信電話番号通知」（※発信時）について>

- 「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。GU ひかり電話をお申込みの際は原則「通常通知」で承りますが、ご要望があれば「通常非通知」で承ります。
- 発信電話番号の通知状態は、弊社によるネットワーク工事で変更できます。
- 「通常通知」「通常非通知」に関わる工事料金は、GU ひかり電話の新規工事および移転工事と同時に工事する場合は無料です。それ以外は有料となります。
- 発信電話番号の「通知」または「非通知」は、ダイヤル操作（184、186）による選択も可能です。

＜その他の留意事項＞

- GU ひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
- 本サービスは、NTT 東西にて提供するソフトウェア（スマホ de ひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど）、機器（シルバーホンなど）はサポート対象外となります。

＜工事担当者がお伺いせずに、GU ひかり電話に関する工事を行う場合＞

- GU ひかり電話または GU ひかり電話の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

リモートサポートサービス

＜提供エリア・サービス対象回線＞

- 提供エリアは GU ひかりの提供エリアに準じます。また、サービス対象回線は GU ひかりの各回線です。

＜本サービスのご利用について＞

- 本サービスは、「GU ひかり リモートサポートサービス利用規約」に基づき提供いたします。
※「GU ひかりリモートサポートサービス利用規約」については下記ホームページでご確認ください。
(<https://que.co.jp/agreement/>)
- 本サービスのご利用は、契約者からのお問い合わせに限りします。
- お客様のご利用環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。
- 機器、ソフトウェア、サービスの利用方法等に関するお問い合わせの場合、正規のプロダクト ID、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。
- 作業に必要なドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンスに同意し、契約者のパソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。
- 本サービスはトラブル解決を保証するものではありません。パソコンの状態によってはパソコンメーカ、ソフトウェアメーカ等の他社窓口をご案内することもございますので予めご了承ください。

＜「リモートサポートツール」のご利用について＞

- お客さまのパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアやお客さまのルータなどの NW 機器等が、お客さまのパソコンと当社オペレータの遠隔操作端末との間の IPv6 通信を遮断しない設定になっている必要があります。
- お客さまのご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより「遠隔サポート」および「オンラインパソコン教室」がご利用いただけない場合もございます。その場合は「電話サポート」での対応となりますのであらかじめご了承ください。

＜オンラインパソコン教室＞

- 講座内での課題や作品の作成に関しては、パソコンの操作方法やソフトウェアの利用方法のご案内までとさせていただきます。内容や表現についてのアドバイスや代行作成には応じかねますのでご了承ください。
- 「Word®基礎徹底コース」、「Excel®基礎徹底コース」、「PowerPoint®基礎徹底コース」では、Microsoft® Office 系ソフトの他、KINGSOFT、EIOoffice 等でもお客様のご要望に応じて承ります。

＜費用＞

- 初期工事費は発生しません。
- 「フレッツ光」リモートサポートサービスから本サービスへの転用時には、1800 円の転用手数料が一回かかります。ただし、光回線の転用手続きと同時に本サービスへ転用する場合は、本サービスの転用手数料は発生しません。（光回線の転用手数料は発生します）
- 月額利用料は下記の通りです。

□月額利用料

サービス名	利用料
月額利用料	500 円
オンラインパソコン教室	1,800 円/回 [約 30 分]

＜お客様ご利用環境＞

リモートサポートサービスのサポート対象パソコンは、以下の利用条件を満たしている必要があります。

□パソコン

本体	NTT 東日本製品、日本国内でサポートが受けられるメーカ製品 (自作パソコン等は対象外)
OS	Microsoft Windows 10 Home
	Microsoft Windows 10 Pro
	Microsoft Windows 8.1
	Microsoft Windows 8.1 Pro
	Microsoft Windows 8
	Microsoft Windows 8 Pro
	Windows 7 Starter
	Windows 7 Home Basic
	Windows 7 Home Premium
	Windows 7 Professional
	Windows 7 Ultimate
	Windows Vista Home Basic
	Windows Vista Home Premium
	Windows Vista Ultimate
	Windows Vista Business

	Mac OS X 10.10
	Mac OS X 10.9
	Mac OS X 10.8
	Mac OS X 10.7

<遠隔サポートとリモートサポートツールのご利用条件>

●パソコン

利用中のパソコンの OS が Windows 10 Home、Windows 10 Pro、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Mac OS X 10.7、Mac OS X 10.8、Mac OS X 10.9、Mac OS X 10.10 の場合に「リモートサポートツール」を利用できます。

●スマートフォン・タブレット端末

利用中のスマートフォン・タブレット端末の OS が Android※2、iOS 7 以上でかつ端末が iPhone5 以上または iPad2 以上の場合。

※ お客様のご利用環境によっては「遠隔サポート」および「オンラインパソコン教室」をご利用いただけない場合がございます。

※ サポート対象パソコン、スマートフォン、タブレット端末は、以下の利用条件を満たしている必要があります。

□パソコン

	Windows	Mac
OS	Windows 10 (32 ビット/64 ビット) Windows 8.1 (32 ビット/64 ビット) Windows 8 (32 ビット/64 ビット) Windows 7 (32 ビット/64 ビット) Windows Vista (32 ビット/64 ビット) ※ 日本語版のみ。	Mac OS X 10.10 Mac OS X 10.9 Mac OS X 10.8 Mac OS X 10.7 ※ 日本語版のみ。
CPU	■ 32 ビット版 (Windows 10) 1GHz 以上 (Windows 8.1) 1GHz 以上 (Windows 8) 1GHz 以上 (Windows 7) 800MHz 以上 (Windows Vista) 800MHz 以上 ■ 64 ビット版 (Windows 10) 1GHz 以上 (Windows 8.1) 1GHz 以上 (Windows 8) 1GHz 以上 (Windows 7) 1GHz 以上 (Windows Vista) 1GHz 以上	(Mac OS X 10.10) *1 (Mac OS X 10.9) *1 (Mac OS X 10.8)*1 (Mac OS X 10.7)Intel CPU Core2 Duo *1 Mac OS X 10.10/10.9/10.8 の最低スペックと同じです。なお、Mac OS X 10.10/10.9/10.8 については、CPU の最低スペックは規定されていません。代わりに Mac OS X 10.10/10.9/10.8 に対応したハードウェアが公表されています。CPU の最低スペックは Mac OS X 10.10/10.9/10.8 対応ハードウェアに依存します。
メモリ	■ 32 ビット版 (Windows 10) 1GB 以上 (Windows 8.1) 1GB 以上 (Windows 8) 1GB 以上 (Windows 7) 1GB 以上 (Windows Vista) 512MB 以上 ■ 64 ビット版 (Windows 10) 2GB 以上 (Windows 8.1) 2GB 以上 (Windows 8) 2GB 以上 (Windows 7) 2GB 以上 (Windows Vista) 1GB 以上	(Mac OS X 10.10) 2GB 以上 (Mac OS X 10.9) 2GB 以上 (Mac OS X 10.8) 2GB 以上 (Mac OS X 10.7) 2GB 以上
ハードディスク	500MB 以上の空き容量	500MB 以上の空き容量
LAN	100Base-TX 全二重以上、IPv6 対応ネットワークアダプタ	100/1000BASE-T 以上の Ethernet アダプタまたは AirMac(無線 LAN)

※お客様のパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアやお客様のルーターなどの NW 機器等が、お客様のパソコンと当社オペレータの遠隔操作端末との間の IPv6 通信を遮断しない設定になっている必要があります。

□スマートフォン、タブレット端末

Android	遠隔サポート対応機種 ※詳細は下記 URL を参照下さい。 https://fleets.com/osa/remote/pdf/device_for_android.pdf
---------	--

iOS	対象 OS : iOS 7 以上 端末 : iPhone5 以上、iPad2 以上
-----	--

※遠隔サポートに対応していない端末については、電話にてサポートを実施いたします。

※スマートフォン・タブレット端末は Wi-Fi またはパソコンの USB を利用してご契約のフレッツ光に接続していただきます。

※Wi-Fi 接続環境下でサポートを受けるには、遠隔サポートツールのインストールが必要です。

※スマートフォン、タブレット端末における最新のサポート対象機種についてはリモートサポートセンタへお問い合わせください。

□通信環境

通信速度	1.5Mbps（上下実測値）以上
ルータ	IPv6 ルーティング機能もしくは IPv6 ブリッジ機能を有していること
その他	パソコンに搭載されたウイルス対策ソフトウェア等が IPv6 通信を遮断しないこと

青少年有害情報フィルタリングサービス

- インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがあります。
18 歳未満の青少年が本サービスを利用する場合、これらの情報から守るために提供されているフィルタリングサービスのご利用をおすすめします。